

IDENTIFICACIÓN

- Titular: MARCO ANTONIO GARCIA CEJA. (en adelante la marca "NAFIL")
- Domicilio fiscal: Calle Uno NUm 78-103 Colonia Acacias Delegación Benito Juárez, Ciudad de México.
- idCIF: 15120393453

Teléfono: (55) 6646 2667

E-mail: nafil@hgshop.com.mx

2 OBJETO.

hgshop.com.mx es un portal web titularidad de Marco Antonio Garcia Ceja, a través del que se pone a disposición de los usuarios una amplia variedad de productos parafarmacéuticos, estéticos y cosméticos a través de promociones exclusivas de duración determinada y de ámbito nacional en México, sometidas a las condiciones particulares incluidas en el presente documento.

Del mismo modo, las farmacias que así lo deseen, pueden contar con un microsite o córner privado desde el que pueden promocionar y/o comercializar directamente sus productos y/o servicios de conformidad con lo dispuesto en las condiciones particulares incluidas en el presente documento.

Cualquier cuestión que no hubiera sido expresamente prevista en las presentes condiciones se entenderá reservada a la marca Nafil, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente.

Nafil se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones y/o actualizaciones de las presentes condiciones, de las que se informará previamente al cliente para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales.

Una vez el usuario marque la casilla correspondiente en el proceso, se producirá la aceptación de las presentes Condiciones de Contratación, declarando y reconociéndose ambas partes su capacidad jurídica y de obrar, que el usuario es mayor de edad (>18 años), así como que han leído previamente y comprendido el contenido de las mismas.

Todas las comunicaciones con el cliente final por parte de Nafil, incluido el envío de los cupones emitidos por nuestra plataforma e indispensables para la entrega de los productos comprados, se realizará de forma electrónica.

CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE NAFIL

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS COMERCIALIZADOS

La plataforma Nafil pone a disposición de sus usuarios el servicio Marketplace, desde el que podrán acceder a los corners o microsites de las Farmacias en los que podrán adquirir los productos y/o servicios parafarmacéuticos promocionados y/comercializados por éstas a través de cualquiera de las modalidades disponibles.

En ningún caso, Nafil llevará a cabo la promoción y/o comercialización de medicamentos, siendo ésta una actividad que, de conformidad con la normativa vigente, únicamente puede ser llevada a cabo por establecimiento farmacéuticos que deseen adquirir algún tipo de producto o servicio a través del microsite o córner de la farmacia deberán seguir el siguiente procedimiento:

Una vez el cliente haya accedido al portal deberá seleccionar los productos que desee adquirir, siendo muy importante que revise su descripción, así como sus características, condiciones, modalidad y plazo de entrega, y precio final del mismo antes de iniciar el procedimiento de compra.

Acto seguido, el cliente deberá iniciar el proceso de compra electrónica añadiendo el producto a la cesta de la compra, presionando el botón "Añadir a mi compra", para acto seguido proceder a presionar el botón "Comprar".

Una vez localizada la opción de compra de la “mejor cesta”, el usuario podrá acceder a los datos pormenorizados del pedido realizado, en particular los gastos de envío y la procedencia de cada uno de los productos que integran la cesta de la compra.

Para poder personalizar su compra y disponer de todos los datos del cliente para realizar el envío, es necesario que esté registrado en la plataforma, para lo que basta con que cumplimente sus datos reales y veraces en el formulario que le será mostrado.

Por último, el cliente únicamente deberá introducir la forma de pago deseada (PayPal o tarjeta de crédito o débito o transferencia bancaria). En ningún momento tendremos acceso a sus datos bancarios, siendo estos directamente gestionados por parte de las entidades bancarias correspondientes en nuestra pasarela de pagos.

Automáticamente el cliente recibirá desde Nafil un e-mail de confirmación en el que se describe toda la compra realizada, así como las características de la misma, sin perjuicio que contará con toda la información del pedido en su área privada dentro de la Plataforma www.hgshop.com.mx, a la que puede acceder introduciendo su email de registro y contraseña. Si no recibiera el correo electrónico de confirmación, por favor, revise su cuenta de correo electrónico no deseado.

En caso de que el cliente final seleccionara en un mismo proceso de compra productos que formen parte de ofertas y/o promociones específicas, junto a productos de catálogo permanente publicado por las farmacias, el sistema automáticamente ofrecerá la opción de entrega o recogida de producto que sea más económica, y en todo caso que produzca un ahorro, para el cliente final.

A todos los efectos, el contrato de compraventa se entenderá perfeccionado en el momento en que sea entregado al usuario en el domicilio seleccionado por el mismo, el producto efectivamente adquirido.

PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PRODUCTO

Los productos adquiridos por el cliente desde la página, serán entregados al usuarios al domicilio que estos indiquen en el formulario al efecto del procedimiento de contratación.

El envío a domicilio se encuentra disponible para envíos dentro de la Ciudad de México y sus 21

Estados.

Una vez confirmada la orden de compra, y hecho efectivo el pago de su pedido, el usuario recibirá en su domicilio el pedido realizado en el plazo de 1 a 5 días laborables, dentro de la Ciudad de México y 5-7 días hábiles en los Estados de la República Mexicana, contados a partir del momento en que sea efectivo el pago de su pedido.

Esta modalidad de entrega lleva asociados determinados gastos de envío, que podrán ser a cargo del usuario en función del importe del pedido realizado y de su peso.

REGISTRO DE USUARIOS

Con independencia de si eres cliente o no de Nafil, puedes estar registrado como usuario de nuestra plataforma, de tal forma que podrás recibir periódicamente el lanzamiento de campañas y promociones sobre los productos que vayamos a comercializar, concursos e información de interés.

El registro como usuario es completamente gratuito y podrá ser realizado de forma electrónica a través de una invitación por parte de los administradores la página.

Además de este procedimiento, ponemos a tu disposición la posibilidad de registrarte como usuario a través de nuestra página oficial de Facebook <http://www.facebook.com/nafil.salud> o campañas de registro realizadas desde otros portales web habilitados como medio oficial para registrarse como usuario.

Bajo ningún concepto Nafil se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de estos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de calidad de los datos.

REQUISITOS PARA REGISTRARSE COMO USUARIO

Tal y como se indica en las Condiciones de Uso, la cuenta de usuario registrado es personal e intransferible, pudiendo únicamente registrarse como usuario personas físicas, y bajo ningún concepto personas jurídicas.

Únicamente están permitidas las compras de productos a través de Nafil a personas físicas y no a empresas y/o profesionales que deseen comercializar dichos productos través de otros canales de venta. Estos colectivos deberán adquirir estos productos directamente a través de los canales de distribución habituales.

En este sentido, en ningún caso se aceptarán usuarios registrados que sean socios, directivos o miembros del personal de los establecimientos farmacéuticos, o cualquier persona directa o indirectamente relacionada con estas hasta e incluido el segundo grado de parentesco.

Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta de usuario registrado entre diferentes personas, quedando a disposición de Nafil la eliminación de la misma tan pronto sea detectado.

En todo caso, para ser usuario registrado es requisito imprescindible ser mayor de 18 años.

BAJA COMO USUARIO REGISTRADO

CAMBIAR

El usuario podrá darse de baja del servicio cuando lo desee, mediante comunicación escrita a nafil@hgshop.com.mx, indicando su nombre de usuario y el servicio concreto del que se desee dar de baja. También podrá solicitar la baja de la recepción de nuestras notificaciones por email a través del mismo email o del enlace indicado para este fin en todos los correos electrónicos que recibe. El proceso de baja de las notificaciones puede tardar 48-72 horas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro como cliente, quedando a salvo la facultad de Filtrosnosk.com de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Usos no autorizados" o en caso de conflicto o controversia suscitados entre las partes, por resolver o finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del cliente y/o perjuicio hgshop.com.mx, a sus colaboradores y asociados o a sus

usuarios, clientes o potenciales clientes.

CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

De conformidad con la ley vigente de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurra el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez.

En todo caso, el soporte electrónico en que conste en las presentes condiciones de contratación celebrado por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de registro y en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento requerido para la contratación.

Del mismo modo, se pone a disposición de los usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo que únicamente será de aplicación en caso de que el usuario decida proceder a la contratación a través de Nafil

INFORMACIÓN PREVIA

Las presentes condiciones de contratación se encuentran a disposición de todos los usuarios de Nafil desde el siguiente link <https://www.hgshop.com.mx>, de forma libre y gratuita.

El acceso al proceso de contratación es completamente gratuito, sin que exista ningún coste asociado adicional, aparte de los propios de que el usuario disponga de conexión a Internet.

Todos los productos comercializados se encuentran perfectamente descritos en la ficha de producto puesta a disposición de los clientes, no entendiéndose incluidas aquellas cuestiones que expresamente no hubieran sido indicadas en la misma.

El procedimiento de contratación será realizado desde el mismo momento en que el usuario

presione el botón de “Confirmar y Pagar”, entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados suponen, junto con la aceptación expresa final de las presentes condiciones, una manifestación directa de la voluntad del cliente final de aceptar las presentes condiciones.

Nafil, como prestador de servicios de la Sociedad de la Información, archivará el documento electrónico en que se formaliza el presente contrato. Dicho documento electrónico será accesible para el usuario mediante el vínculo que se le facilitará como anexo, desde donde podrá ser descargado e impreso por parte del usuario final y dónde se incluirán las presentes condiciones.

Nafil introducirá medios técnicos adecuados y suficientes para identificar y corregir errores técnicos en la gestión de la información en cuanto resulte de su responsabilidad.

El idioma en que será tramitado el procedimiento de contratación y en el que se formaliza el presente contrato será, salvo indicación en contrario, el Español.

LIMITACIONES ASOCIADAS A LAS VENTAS

Todas nuestras campañas tienen un tiempo de duración determinado, que puede verse reducido por la venta de todo el stock disponible lo cual será indicado por Nafil.

En caso de que la venta del producto esté sujeta a algún tipo de limitación, ya sea temporal o por disponibilidad de unidades del producto, dicha limitación será debidamente informada en la descripción del producto concreto de tal forma que el usuario tenga conocimiento pleno antes de proceder a la adquisición del producto.

El cliente puede realizar en cualquier momento la compra de cualquiera de los productos comercializados a través de Nafil y del Marketplace, siempre que, en el caso de los productos con algún tipo de limitación, la promoción en cuestión no haya finalizado o se haya consumido el stock y así se haya informado de ello a través de la plataforma. En caso de que el periodo de compra no finalice antes del momento de finalización de la campaña, Nafil se reserva el derecho a cancelar dicha compra, por haber sido realizada fuera del periodo de vigencia de la misma.

CONDICIONES ECONÓMICAS

El precio de los productos comercializados se encuentra indicado junto a la ficha descriptiva de

cada uno de ellos, siendo empleada en todo caso la moneda de curso oficial pesos mexicanos.

PRECIOS

Todos los precios de los productos se encuentran incluidos junto al resto de la descripción de los productos, siendo de acceso público, sin necesidad de estar registrado como usuario.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

Se informa al usuario y éste acepta el funcionamiento de un algoritmo de consolidación incluido en Nafil que puede implicar la disminución del precio final del pedido, sin perjuicio de que alguno de los productos que el usuario vaya a adquirir tenga un precio mayor que el seleccionado durante el proceso de contratación. En cualquier caso, la variación del precio se aplicará antes de la finalización de dicho proceso y, por tanto, antes de que el usuario proceda al pago de cualquier importe.

En el caso de las ofertas o promociones, sean éstas de Nafil o de las Farmacias a través del Marketplace, los precios indicados para cada producto son los precios aplicables a la comercialización de dicho producto en cada promoción específica, tomándose como referencia cada promoción de forma individual, y no garantizando por Nafil que los precios indicados serán igualmente aplicables en otras promociones semejantes realizadas en otro momento o por distintas Farmacias desde sus respectivos corners o microsites.

ABONO Y FACTURACIÓN

Una vez cursado un pedido por el usuario y realizado el pago correspondiente a través de cualquiera de las formas de pago puestas a disposición por Nafil, la plataforma remitirá al cliente final un correo electrónico en el que se recogerá toda la información relativa a los productos adquiridos, su precio unitario, los impuestos aplicables, así como el precio total de la compra y el lugar de entrega de la misma.

En todo caso, el abono de cantidades económicas a través de Internet será realizado a través de la plataforma provista por parte de una entidad financiera externa, que en todo caso se encontrará alojada en un sitio web bajo protocolo seguro SSL. Para su identificación, confirme que la dirección web de la página desde donde va a realizar el pago comienza con <https://>.

El Marketplace pone a disposición del usuario la posibilidad de almacenar, de forma segura, todos los datos necesarios para realizar los pagos, de tal forma que únicamente sea necesario introducirlos en la primera compra, bastando en siguientes procesos con que el usuario introduzca una serie de datos identificativos. Para garantizar que el Marketplace no tiene acceso a los datos de pago del cliente y que se garantiza la absoluta seguridad y confidencialidad de dicha información, se utiliza la plataforma de pago seguro de la compañía PayPal y OpenPay, pasarelas encargadas del pago seguro.

En cualquier caso, la compra sólo será efectiva cuando Nafil reciba confirmación del pago por la entidad bancaria propietaria de la pasarela de pago seguro. Si la transacción resultase por algún motivo denegada por dicha entidad, o no se aportase la cantidad íntegra correspondiente al importe del pedido (incluidos recargos por gastos de gestión y comisiones de transferencia bancaria), este se suspenderá informando al cliente final de que la transacción no ha sido finalizada.

Por último, el usuario tiene a su disposición a través del área privada todas las compras realizadas hasta el momento. Además, podrá solicitar la factura correspondiente a las compras realizadas escribiéndonos a la dirección de correo electrónico nafil@hgshop.com.mx, especificando todos los datos fiscales necesarios para tal motivo. De esta manera, podremos obtener el resto datos de facturación accediendo a la cuenta de usuario del cliente.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el usuario manifiesta su consentimiento expreso a recibir la factura electrónicamente. Una vez el usuario solicite la factura, Nafil enviará en el plazo de 5 días hábiles la factura electrónica a la dirección de correo electrónica proporcionada a través de la cuenta de usuario. Si el cliente desea recibir la factura en papel, puede ponerse en contacto con Nafil indicando la dirección postal a la que se enviará la factura.

Conforme a la legislación vigente, te advertimos que no podremos modificar posteriormente la facturación de las ventas realizadas. Por ello, la factura se emitirá a nombre del titular de la cuenta que efectivamente realizó el pedido, por lo que el cliente deberá asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto, no pudiéndose emitir facturas duplicadas para enviárselas a terceros ni podrán emitirse transcurrido el plazo de garantía.

RECOMENDAR OFERTAS

Nafil permite a sus usuarios registrados compartir ofertas, a través de correo electrónico y redes sociales.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de datos personales, de México, le informamos que todas las direcciones de e-mail facilitadas por el usuario registrado serán tratadas con la máxima confidencialidad y para el solo envío de un e-mail de invitación a darse de alta en la web, no siendo incorporadas a los ficheros de Nafil, sin el posterior consentimiento de los titulares mediante su previo registro como usuario web, por lo que cualquier reenvío de e-mails de apadrinamiento será consecuencia de una acción o solicitud expresa del usuario que apadrina.

GARANTÍAS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

GARANTÍAS

Nafil, y las Farmacias respecto de sus propios corners o microsites en Marketplace, garantizan que todos los productos ofertados son productos originales de la marca NOSK, con garantía fabricante y sin defecto alguno, contando con sus plazos de garantías legalmente reconocidos.

Los productos de parafarmacia (productos medicinales, no considerados medicamentos), cosmética, alimentarios y de belleza son productos perecederos y de consumo y, por tanto, no disponen de garantía si los mismos han comenzado a consumirse o si sobre los mismos ha transcurrido el plazo de caducidad de consumo preferente que tengan establecido disponen de garantía de devolución amparada por la ley debido a su naturaleza de bienes de consumo. Por ello, una vez retirado de la farmacia o, en el caso de productos del Marketplace, entregado en el domicilio del cliente, sólo se aceptarán devoluciones en caso de presentar algún desperfecto ajeno al cliente final o defecto de fábrica, siempre y cuando el producto no haya sido abierto.

El resto de productos comercializados a través de Nafil cuentan con el plazo de garantía mínimo legalmente establecido y será el de la propia naturaleza del producto.

No obstante, y dadas las características propias de los productos comerciales, los clientes deben tener presente que éstos, al tratarse en su mayoría de productos estéticos, alimentarios y de parafarmacia, cuentan con sus correspondientes plazos de caducidad y consumo preferente, garantizando en todo caso que en el momento de la comercialización los productos cuentan con un plazo suficiente para su consumo.

En caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, rogamos que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de Nafil, para indicarle el procedimiento para devolver el producto. En el momento en que se verifiquen los defectos del mismo, se procederá a la devolución de todas las cantidades económicas abonadas. La

devolución de los productos en ningún caso supondrá un coste directo para el cliente.

Para reclamar y hacer valer la garantía, el consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como a Nafil en un plazo general de 2 años desde la compra y siempre atendiendo a las condiciones y limitaciones dispuestas en la normativa aplicable. Si el defecto o falta de conformidad se manifiesta pasados los 6 meses desde la entrega del producto tras la compra, el cliente deberá demostrar a fabricante o vendedor que el fallo, defecto o falta de conformidad ya existía cuando el producto se entregó existía de origen.

Cuando un producto no es conforme, el cliente podrá optar entre la sustitución o reparación del mismo, sin ser imputados al cliente los gastos que estos hechos conllevan.

Para hacer constar la reclamación y comenzar con la tramitación de la incidencia, el cliente debe escribir un correo electrónico a nafil@hgshop.com.mx indicando los hechos y se le facilitarán las instrucciones necesarias para atender su solicitud.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en los artículos correspondientes de la Ley de Protección al Consumidor, a continuación se informa a los usuarios de los siguientes aspectos:

Todos los usuarios pueden ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que se recibió el producto, debiendo ser ejercitado directamente frente a Nafil y bajo ningún concepto frente al establecimiento farmacéutico.

En aquellos casos en los que con la compra de un mismo cupón se hayan adquirido varios productos, si el cliente desea ejercer este derecho, Nafil reintegrará al cliente las cantidades que haya abonado en aquellos productos sobre los que haya ejercido su derecho de desistimiento.

El usuario que desee ejercer su derecho de desistimiento respecto a la compra realizada, deberá seguir en todo caso los siguientes pasos:

El usuario deberá comunicar a Nafil su deseo de ejercer su derecho de desistimiento a través de cualquiera de las vías de atención al cliente. Para ello, el usuario podrá escribir a nafil@hgshop.com.mx y solicitar el modelo de formulario de derecho de desistimiento, incluso antes de iniciar el proceso de contratación descrito en las presentes condiciones.

El usuario deberá entregar el producto debidamente empaquetado, sin desprecintar y sin signos claros de que ha sido abierto, usado y/o manipulado, directamente en la farmacia de recogida y/o en su caso comercializadora del producto o servicio, comunicándole este hecho a Nafil mediante correo electrónico.

Una vez recibido el producto, si fuera detectada cualquier tipo de manipulación, desperfecto o signo que hiciera suponer que el producto en cuestión ha sido manipulado, abierto, modificado, alterado o existiera riesgo de ello, el producto en cuestión será devuelto inmediatamente al cliente final mediante envío postal contra reembolso, asumiendo el usuario los gastos de envío.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario remita el producto tal y como fue recibido, sin utilizar y con su embalaje, de tal forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo el cliente los posibles daños durante el mismo y las responsabilidades derivadas. El prestador no admitirá la devolución del producto cuando presente signos evidentes de uso o deterioro. En este sentido, se aceptará la devolución de todos aquellos productos que se encuentren intactos, y no presenten tipo alguno de manipulación del film protector de la caja o envoltorio.

En caso de tratarse de productos que requieran de su apertura y utilización para poder conocer si funcionan debidamente, Nafil requerirá para aceptar su devolución que el producto que sea devuelto se encuentre en perfecto estado, disponiendo de todos sus elementos, embalajes y envoltorios. No será tramitada ninguna devolución que no cumpla con estas condiciones.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, el sistema enviará un correo electrónico confirmando que ha recibido la solicitud. Posteriormente, procederá a restituir la cantidad económica abonada en el plazo máximo de 14 días naturales desde el momento de la recepción de la solicitud del derecho y de la recepción del producto adquirido o una vez sea remitida a Nafil una prueba de la devolución del producto. En todo caso, el abono de las cantidades económicas será realizado a través del medio utilizado por el usuario para realizar el pago inicial, salvo que el usuario manifieste otro distinto y en cuyo caso podrá incurrir en costes adicionales.

Del mismo modo y de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, no será posible ejercer el derecho de desistimiento en aquellos casos en los que sean adquiridos productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Asimismo, no será posible ejercer el derecho de desistimiento cuando los productos que se encuentren ya desprecintados no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.

En caso de que un producto adquirido no se encuentre disponible, cuando el usuario no hubiera sido informado expresamente de tal posibilidad, procederemos a la devolución inmediata de las cantidades económicas abonadas por parte de cliente. Dicha devolución será realizada utilizando siempre el medio empleado para realizar el pago inicial.

Únicamente en este caso, y de conformidad con lo dispuesto por la normativa vigente, el consumidor y usuario podrá ejercer sus derechos de desistimiento y resolución en los mismos términos que si se tratara del bien o servicio inicialmente requerido, sin que le sean exigibles los costes directos de devolución.

En caso de que el usuario solicite el ejercicio de su derecho de desistimiento, serán reembolsado al cliente final todas las cantidades económicas abonadas inicialmente, incluidos, en su caso, los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que hubiera sido solicitada el derecho de desistimiento. No obstante, las cantidades económicas correspondientes al envío del producto no serán devueltas, siempre que el usuario tuviera una modalidad de entrega alternativa que resultase más económica, tal y como la recogida en el establecimiento farmacéutico.

RESPONSABILIDADES DE NAFIL

Nafil se obliga a que los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos o servicios ofertados en su sitio web sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos al prestador.

En particular, en ningún caso Nafil será responsable por los contenidos, datos o informaciones sobre los productos ofrecidos por las Farmacias a través de los corners o microsite de las farmacias, entendiéndose y aceptando el usuario que dichos productos, si bien se contratan a través de la Plataforma, se adquieren de las propias Farmacias que los ofrecen y no de Nafil. Los catálogos proporcionados por cada una de las Farmacias adheridas a la plataforma son responsabilidad de éstas y habrán de cumplir con la legalidad vigente en todo momento.

Las fotografías, textos, grafismos, informaciones, características reproducidas que ilustran los productos a la venta no son contractuales, por lo que pueden variar. No obstante, siempre velamos porque la descripción de los productos sea lo más exacta posible a la realidad.

.Todos los productos ofertados por Nafil cuentan con los plazos de garantías legalmente reconocidos, sin perjuicio de que al tratarse en su mayoría de productos estéticos, alimentarios y de parafarmacia que cuentan con sus correspondientes plazos de caducidad y consumo preferente.

En ningún caso Nafil será responsable por incumplimiento de las Farmacias de sus obligaciones, especialmente las relativas a caducidad de los productos, errores en el envío, y preparación y envío el pedido en el plazo de 24 horas tras la realización de la compra por parte del usuario

ATENCIÓN AL CLIENTE

Nafil., como responsable de la plataforma online encargada de la comercialización y venta de los productos, pone a disposición de los clientes finales y de las farmacias adheridas un servicio de atención al cliente, disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, en horario de 09.00 a.m. a 14:00 p.m. y de 15:00 p.m. a 19.00 p.m., en el que se dará debida atención a todas las consultas, quejas y cuestiones planteadas en relación con la compra de productos a través del sistema de Nafil. Las vías de contacto puestas a disposición son:

Telefónicamente: (55)-5100-1535

Correo electrónico: nafil@hgshop.com.mx

A través de este Formulario de contacto

Para garantizar la atención directa por parte del departamento de atención al cliente, en caso de que un usuario tenga alguna reclamación, se le proporcionará un número de identificación y se le enviará a su dirección de correo electrónico el justificante de la reclamación presentada <https://www.hgshop.com.mx/contacto>.

Nafil dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de 1 mes desde la presentación de la reclamación.

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO A CONFIANZA ONLINE

[hgshop.com.mx](https://www.hgshop.com.mx), cuenta con un certificado SSL, emitido por GoDaddy y sustentado por McAfee.

USOS NO AUTORIZADOS

Nafil se reserva el derecho a cancelar la cuenta del usuario o cliente registrado, pudiendo proceder a la resolución del presente contrato. Especialmente podrá realizarse la cancelación como cliente y/o como usuario en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales contraídas en el presente acto, así como en caso de observar un uso del sitio web y/o de la cuenta contrarios a los términos generales de uso, la política de privacidad del sitio web y los usos de buena fe aceptados en el sector.

En especial queda prohibido, y se considerará incumplido el presente contrato, el registro como cliente o la realización de pedidos a través de Nafil, con independencia del número y del importe, por parte de personas miembros de los establecimientos farmacéuticos, y/o cualquier persona directamente relacionada con éstos hasta e incluido, el segundo grado de parentesco.

En este sentido, el cliente se compromete a:

No utilizar la plataforma o cualquiera de los elementos que la integren, para desarrollar operaciones de tiempo compartido, constituirse en proveedor de servicios de aplicaciones software en la medida en que estuvieren orientados a hacer posible el acceso de terceros a la plataforma o a cualquiera de sus componentes, a través de operaciones de alquiler, servicios administrativos o cualesquiera otros de análoga consideración, compartiéndolos o poniéndolos a disposición de terceros.

No someter la plataforma o cualquiera de sus elementos, a actividades que conduzcan, directa o indirectamente, a la descompilación de su software, que impliquen su sometimiento a operaciones de naturaleza inversa a las que determinaron su construcción o que, en último término, constituyan o puedan constituir operaciones de ingeniería regresiva o inversa, descompilación o desensamblado. Ninguno de los apartados del presente contrato podrá entenderse como una autorización de acceso al código fuente de la plataforma.

No publicar la plataforma, ni utilizarla como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial.

No someter a la plataforma a cargas de trabajo que vayan claramente orientadas a la desestabilización de la misma, encontrándose entre ellas ataques de denegación de servicios (DDoS) o situaciones semejantes. En caso de detectarse este tipo de situaciones, el nivel de servicio anteriormente indicado, no será de aplicación, siendo considerada una situación de emergencia.

No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y demás actividades encaminadas a desarrollar una plataforma online idéntica o semejante a la puesta a disposición por parte de Nafil, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que Nafil ostenta sobre la plataforma.

No traducir, adaptar, mejorar, transformar, corregir la plataforma, o cualquiera de los elementos que los integren ni de ninguna otra forma modificarla, no pudiendo incorporar la plataforma a otros software o plataformas propias o provistas por terceros.

No retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que Nafil, como legítimo titular de los derechos, incorpore a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y TM, etc.) ya fuera en la propia plataforma como en el material asociado.

Poner en conocimiento de Nafil cualquier hecho o situación que hubiera ocurrido que pudiera poner en riesgo la seguridad en el acceso por parte de usuarios autorizados.

Queda prohibido forzar fallos o buscar brechas de seguridad en la plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Desde Nafil estamos profundamente comprometidos con la protección de los derechos de propiedad intelectual. Es por ello que hemos establecido las siguientes condiciones:

Tal y como se indican en las Condiciones de Uso, Nafil garantiza mediante el presente contrato que es el legítimo propietario de la plataforma, así como de las herramientas de validación de cupones entregadas a la red de establecimientos colaboradores, no encontrándose inmersa en ningún tipo de disputa legal previa a la firma del presente contrato.

El cliente reconoce expresamente que Nafil ostenta todo derecho, título e interés sobre la plataforma y las herramientas asociadas a esta, así como sobre todos sus módulos, modificaciones y actualizaciones y sobre cualquier elemento y/o funcionalidad que fuera desarrollada sobre la misma.

A estos efectos, se incluye sin limitación alguna el reconocimiento de la titularidad de Nafil de

todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la plataforma, sin restricción alguna de naturaleza temporal, territorial, relativa a medios de difusión o modalidades de explotación y sin más limitaciones que las establecidas en las leyes, todos los contenidos publicados en ella. No obstante, los logotipos de todos los productos comercializados son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, contando Nafil con la autorización previa para su utilización.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos que constituyan y/o puedan constituir la plataforma, son propiedad exclusiva de Nafil, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del cliente sin previo consentimiento expreso por parte de Nafil.

La puesta a disposición de la plataforma o el mero acceso por parte del cliente no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad, ni la concesión de un derecho de uso a favor del usuario distinto del expresado en la presente cláusula.

Con el fin de que el cliente pueda utilizar la plataforma, propiedad exclusiva de Nafil, esta cede en virtud del presente contrato una licencia de uso a favor del cliente de carácter: no exclusiva, de ámbito temporal limitado a la duración del presente contrato, de ámbito espacial ilimitado en la medida en que puede accederse desde cualquier equipo con Internet, intransferible, revocable y no sub licenciable.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibido cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el cliente o tercero infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Para cualquier aspecto que no se encuentre expresamente reconocido en el presente contrato, se entenderán reservados todos los derechos a favor de Nafil, siendo necesaria la autorización escrita por parte de Nafil para poder llevarlo a cabo.

RESPONSABILIDADES

Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente, como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

Nafil no será responsable en caso de indisponibilidad del producto o imposibilidad de entrega por fuerza mayor, robo o pérdida de cupones o error en el pedido o datos facilitados por el usuario. Sin embargo, en dichos casos, Nafil se pondrá inmediatamente en contacto con el cliente a fin de encontrar la mejor solución al caso.

Nafil emplea todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante el sitio web y el widget de validación de cupones promocionales, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

Inactividad temporal del sitio web debida a actualización y/o mantenimiento técnico, de lo que se informará previamente a la farmacia mediante e-mail en un plazo máximo de 48 horas, siempre que sean conocidas o comunicadas a Nafil con un plazo de antelación superior al indicado;

Causas ajenas al control por parte de Nafil: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular del sitio web, acciones u omisiones de terceros (incluida la farmacia punto de recogida), etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización de Nafil al cliente por lucro cesante, daños o perjuicios.

En caso de cierre o suspensión del sitio web por causas ajenas a la actuación de las partes, se informará puntualmente al cliente del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones del presente contrato en lo relativo al dominio en que la

plataforma permanece activa.

CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de este contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

TRIBUNALES COMPETENTES

Para toda cuestión litigiosa relacionada con este sitio web, y siempre que la legislación de consumidores así lo permita, nos someteremos a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, así como a la legislación nacional vigente en el momento del litigio.G

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios el cliente puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: 22 de Febrero de 2017

© 2017 Nafil MR. Todos los derechos reservados